CLIENTES

|  |  |
| --- | --- |
| **Historia de usuario** |  |
| **Nombre del requerimiento:** | Inicio de sesión |
| **Como:** | Cliente |
| **Quiero:** | Ingresar a la aplicación |
| **Para poder:** | loguear e iniciar sesión con mi cuenta de usuario. |
| **Criterios de aceptación:** | 1. Ingresar correo. 2. Ingresar la contraseña 3. Verificar datos. 4. Notificar mensaje de error si está mal algún dato. 5. Si los datos son correctos el cliente es redirigido a su panel de control. 6. Mostrar mensaje de bienvenida, después del inicio de sesión. |
| **Valor:** |  |
| **Prioridad:** |  |
| **Estimación:** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Historia de usuario** |  |
| **Nombre del requerimiento:** | Recuperar contraseña |
| **Como:** | Cliente |
| **Quiero:** | Poder recuperar mi contraseña si se me olvido. |
| **Para poder:** | recuperar el acceso a mi cuenta. |
| **Criterios de aceptación:** | 1. Campo de contraseña nulo 2. Generar token 3. Token genera por 5 minutos 4. Verificar el token 5. Redirigir registro de contraseña 6. Verificación de contraseña 7. Verificar inicio de sesión |
| **Valor:** |  |
| **Prioridad:** |  |
| **Estimación:** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Historia de usuario** |  |
| **Nombre del requerimiento:** | Crear reserva |
| **Como:** | Cliente |
| **Quiero:** | Poder reservar el sitio donde quiero comer sin tener que esperar en una fila. |
| **Para poder:** | Comer sin tener que preocuparme por la pérdida de tiempo. |
| **Criterios de aceptación:** | 1. Mostrar mesas y horarios disponibles 2. Mostrar restaurantes en su área. 3. Seleccionar restaurante. 4. Seleccionar mesa y hora 5. Guardar reserva |
| **Valor:** |  |
| **Prioridad:** |  |
| **Estimación:** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Historia de usuario** |  |
| **Nombre del requerimiento:** | Modificar reserva |
| **Como:** | Cliente |
| **Quiero:** | ajustar mi reserva |
| **Para poder:** | tenerla de forma que me convenga |
| **Criterios de aceptación:** | 1. Ver reservas 2. Seleccionar reserva 3. Ver detalles de la reserva 4. Opción de modificar 3 días antes de la reserva 5. Modificar hora, dia, mesa y platos 6. Guardar cambios |
| **Valor:** |  |
| **Prioridad:** |  |
| **Estimación:** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Historia de usuario** |  |
| **Nombre del requerimiento:** | Cancelar reserva |
| **Como:** | Cliente |
| **Quiero:** | Cancelar reserva |
| **Para poder:** | Despejar mi agenda para otros eventos que me aparecieron |
| **Criterios de aceptación:** | 1. Ver reservas 2. Seleccionar reserva 3. Se puede cancelar antes de 2 días de la reserva 4. Cancelar reserva. 5. Guardar datos. |
| **Valor:** |  |
| **Prioridad:** |  |
| **Estimación:** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Historia de usuario** |  |
| **Nombre del requerimiento:** | Notificación |
| **Como:** | Cliente |
| **Quiero:** | Tener recordatorios de los días que tengo reserva |
| **Para poder:** | Acordarme y prepararme |
| **Criterios de aceptación:** | 1. Tener una reserva activa 2. Notificar 2 días antes de la reserva 3. Notificación push y por correo |
| **Valor:** |  |
| **Prioridad:** |  |
| **Estimación:** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Historia de usuario** |  |
| **Nombre del requerimiento:** | Gestión de perfil |
| **Como:** | Cliente |
| **Quiero:** | Poder modificar mi perfil |
| **Para poder:** | actualizar mis datos y añadir una foto de perfil |
| **Criterios de aceptación:** | 1. Ingresar al apartado de perfil 2. Cambiar o actualizar información 3. Cambiar o colocar foto de perfil 4. Cerrar sesión 5. Guardar la información |
| **Valor:** |  |
| **Prioridad:** |  |
| **Estimación:** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Historia de usuario** |  |
| **Nombre del requerimiento:** | Ver restaurantes |
| **Como:** | Cliente |
| **Quiero:** | Ver los restaurantes que tengo en la zona |
| **Para poder:** | Saber que restaurantes tengo cerca de mi ubicación |
| **Criterios de aceptación:** | 1. Abrir aplicación 2. Iniciar sesión 3. Mostrar restaurantes y barra de búsqueda |
| **Valor:** |  |
| **Prioridad:** |  |
| **Estimación:** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Historia de usuario** |  |
| **Nombre del requerimiento:** | Seleccionar platillos |
| **Como:** | Cliente |
| **Quiero:** | Separar los platillos del restaurante |
| **Para poder:** | Tenerlos listos a la hora que vaya a llegar a la reserva |
| **Criterios de aceptación:** | 1. Ver platos 2. Seleccionar platos 3. Guardar |
| **Valor:** |  |
| **Prioridad:** |  |
| **Estimación:** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Historia de usuario** |  |
| **Nombre del requerimiento:** | Cambiar platillos |
| **Como:** | Cliente |
| **Quiero:** | Cambiar el platillo |
| **Para poder:** | Hacer un cambio por si se me antojo algo más |
| **Criterios de aceptación:** | 1. Tener platos seleccionados. 2. Ver menú. 3. Seleccionar platos nuevos. 4. Cambiar platos 5. Guardar. |
| **Valor:** |  |
| **Prioridad:** |  |
| **Estimación:** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Historia de usuario** |  |
| **Nombre del requerimiento:** | Eliminar platillos |
| **Como:** | Cliente |
| **Quiero:** | Eliminar platillos de mi reserva |
| **Para poder:** | Cancelar platos que ya no interesan o ya no me apetecen |
| **Criterios de aceptación:** | 1. Seleccionar platillos. 2. Eliminar de la lista 3. Guardar |
| **Valor:** |  |
| **Prioridad:** |  |
| **Estimación:** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Historia de usuario** |  |
| **Nombre del requerimiento:** | Eliminar cuenta |
| **Como:** | Cliente |
| **Quiero:** | Eliminar mí perfil de la aplicación |
| **Para poder:** | Evitar que la me manden notificaciones y no tener alguna cuenta ahí |
| **Criterios de aceptación:** | 1. Entrar a la aplicación. 2. Seleccionar gestión de perfil. 3. Opción de eliminar cuentas. 4. Verificar eliminación de cuenta. 5. Poner contraseña para eliminar. 6. Darle en aceptar. |
| **Valor:** |  |
| **Prioridad:** |  |
| **Estimación:** |  |

ADMINISTRADORES (RESTAURANTE)

|  |  |
| --- | --- |
| **Historia de usuario** |  |
| **Nombre del requerimiento:** | Inicio de sesión |
| **Como:** | Administrador (Restaurante) |
| **Quiero:** | ingresar a mi cuenta en el aplicativo |
| **Para poder:** | Visualizar el panel del restaurante |
| **Criterios de aceptación:** | * El usuario debe ingresar su correo y contraseña correspondientes a su cuenta. * si son correctos ingresar al sistema como administrador (restaurante). * si los datos son incorrectos restringir el acceso al sistema. |
| **Valor:** |  |
| **Prioridad:** |  |
| **Estimación:** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Historia de usuario** |  |
| **Nombre del requerimiento:** | Ver reservas |
| **Como:** | Administrador (Restaurante) |
| **Quiero:** | Poder visualizar las reservas hechas en mi restaurante |
| **Para poder:** | Tener un manejo de las reservas. |
| **Criterios de aceptación:** | * El administrador puede acceder a la sección de reservas desde el panel principal del sistema. * El sistema muestra en forma de lista las reservas hechas para el dia actual. * Para cada reserva se muestra información completa de esta misma como:nombre del cliente, cantidad de personas, número de mesa, platillos, hora y fecha. |
| **Valor:** |  |
| **Prioridad:** |  |
| **Estimación:** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Historia de usuario** |  |
| **Nombre del requerimiento:** | Editar perfil de administrador (Restaurante) |
| **Como:** | Administrador (Restaurante) |
| **Quiero:** | Poder editar mi perfil. |
| **Para poder:** | Tener mi información actualizada y gestionar la información visible para los clientes |
| **Criterios de aceptación:** | * El administrador tiene acceso a la pestaña de “Editar perfil” donde puede modificar la información de su perfil a su gusto. * El sistema le permite modificar entre Nombre, Contacto e Imagen. * Cuando finalice de editar su perfil los cambios serán guardados en la base de datos. |
| **Valor:** |  |
| **Prioridad:** |  |
| **Estimación:** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Historia de usuario** |  |
| **Nombre del requerimiento:** | Crear platillo |
| **Como:** | Administrador (Restaurante) |
| **Quiero:** | Poder crear nuevos platillos |
| **Para poder:** | Agregarlos al menú del sistema |
| **Criterios de aceptación:** | * El sistema solicitará mediante un formulario datos como: nombre, foto, descripción y precio. * Se valida que todos los datos estén completos. * El sistema notificará la creación de este platillo. |
| **Valor:** |  |
| **Prioridad:** |  |
| **Estimación:** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Historia de usuario** |  |
| **Nombre del requerimiento:** | Modificar platillo |
| **Como:** | Administrador (Restaurante) |
| **Quiero:** | Modificar la información de un platillo |
| **Para poder:** | Mantener los datos actualizados de cada platillo del menú. |
| **Criterios de aceptación:** | * El administrador mediante una lista elegirá qué platillo modificar. * El sistema mostrará la información actual del platillo * Los datos estarán en un formulario donde cada campo puede ser editado y en caso de querer cambiar la imagen del plato el administrador debe proporcionar el archivo correspondiente. * Se guardan y actualizan los cambios en el menú. |
| **Valor:** |  |
| **Prioridad:** |  |
| **Estimación:** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Historia de usuario** |  |
| **Nombre del requerimiento:** | Eliminar platillo |
| **Como:** | Administrador (Restaurante) |
| **Quiero:** | eliminar platillos que ya no se ofrecerán en el restaurante |
| **Para poder:** | mantener una organización de los platillos existentes. |
| **Criterios de aceptación:** | * El sistema mostrará una lista de los platillos existentes. * El administrador debe elegir el plato que desea eliminar del menú. * El sistema mostrará una notificación de confirmación. |
| **Valor:** |  |
| **Prioridad:** |  |
| **Estimación:** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Historia de usuario** |  |
| **Nombre del requerimiento:** | Categoría de platillos |
| **Como:** | Administrador (Restaurante) |
| **Quiero:** | filtrar los platillos por categoria |
| **Para poder:** | hacer una búsqueda de acuerdo a mis necesidades |
| **Criterios de aceptación:** | * El sistema permitirá mediante una lista aplicar un filtro por categoría a los platillos a mostrar * Al seleccionar la categoría se aplicará el filtro y solo mostrará los platillos que cumplan con dicha condición * Se permite borrar el filtro en cualquier momento para volver a mostrar todos los platillos |
| **Valor:** |  |
| **Prioridad:** |  |
| **Estimación:** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Historia de usuario** |  |
| **Nombre del requerimiento:** | Confirmación de llegada |
| **Como:** | Administrador (Restaurante) |
| **Quiero:** | poder confirmar si un cliente que hizo una reserva llegó al restaurante |
| **Para poder:** | llevar un control de asistencia. |
| **Criterios de aceptación:** | * Se tiene acceso a la sección de “confirmación” * Dentro de la sección se muestran las reservas que estan proximas a confirmar * Mediante una lista se muestran las reservas junto con 2 opciones para confirmar la llegada del cliente |
| **Valor:** |  |
| **Prioridad:** |  |
| **Estimación:** |  |

**ADMINISTRADOR(PLATAFORMA)**

|  |  |
| --- | --- |
| **Historia de usuario** |  |
| **Nombre del requerimiento:** | Inicio de sesión |
| **Como:** | Administrador de la plataforma |
| **Quiero:** | Poder ingresar al aplicativo |
| **Para poder:** | Administrar visualizar lo que es todo el tema de los registros dentro del aplicativo |
| **Criterios de aceptación:** | -El formulario de inicio de sesión debe contar con todos los campos requeridos (usuario, contraseña, etc.). -Se debe validar la información ingresada en el formulario (usuario, contraseña) con la base de datos del sistema. -El sistema debe permitir el acceso solo si las credenciales son correctas. -El administrador debe ser redirigido a la página principal o al dashboard tras un inicio de sesión exitoso |
| **Valor:** |  |
| **Prioridad:** |  |
| **Estimación:** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Historia de usuario** |  |
| **Nombre del requerimiento:** | Agregar restaurantes |
| **Como:** | Administrador de la plataforma |
| **Quiero:** | Agregar los restaurantes dentro de la plataforma |
| **Para poder:** | Asignarles el rol adecuado y mantener la base de datos actualizada. |
| **Criterios de aceptación:** | -El administrador debe poder añadir un restaurante proporcionando información básica (nombre, ubicación, tipo de comida, etc.). -Al añadir un restaurante, se le debe asignar automáticamente el rol de “restaurante”. -Los restaurantes gestionados deben ser visibles en el sistema con la información que se haya registrado. |
| **Valor:** |  |
| **Prioridad:** |  |
| **Estimación:** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Historia de usuario** |  |
| **Nombre del requerimiento:** | Eliminar restaurantes |
| **Como:** | Administrador de la plataforma |
| **Quiero:** | Eliminar los restaurantes dentro de la plataforma, que se encuentren offline |
| **Para poder:** | Hacer la eliminación total de un restaurante que se encuentre offline |
| **Criterios de aceptación:** | -El administrador debe poder eliminar restaurantes que ya no estén disponibles en la plataforma. -Al momento de eliminar un restaurante debe haber una confirmación.  -Los restaurantes eliminados deben verse reflejados en la base de datos con el status (Eliminado) |
| **Valor:** |  |
| **Prioridad:** |  |
| **Estimación:** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Historia de usuario** |  |
| **Nombre del requerimiento:** | Visualizar informacion clientes |
| **Como:** | Administrador de la plataforma |
| **Quiero:** | Visualizar información sobre los clientes registrados en la plataforma |
| **Para poder:** | Tener un control sobre la base de usuarios y su comportamiento. |
| **Criterios de aceptación:** | -El administrador debe poder ver la lista completa de clientes registrados. -El administrador debe poder filtrar clientes según ciertos criterios (fecha de registro, número de reservas, etc.). -El administrador debe poder consultar el restaurante más reservado en el último mes. -El sistema debe mostrar estadísticas generales de clientes, como cantidad total de clientes y reservas realizadas. |
| **Valor:** |  |
| **Prioridad:** |  |
| **Estimación:** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Historia de usuario** |  |
| **Nombre del requerimiento:** | Visualizar Reporte de Restaurantes |
| **Como:** | Administrador de la plataforma |
| **Quiero:** | Ver un reporte de todos los restaurantes existentes en la plataforma |
| **Para poder:** | Tener un panorama claro de los restaurantes que se encuentran activos y sus datos asociados. |
| **Criterios de aceptación:** | -El administrador debe poder generar un reporte de todos los restaurantes disponibles en la plataforma. -El reporte debe incluir información relevante de cada restaurante (nombre, ubicación, tipo de comida, número de reservas). -El reporte debe poder exportarse a un formato como CSV o PDF para su análisis posterior. |
| **Valor:** |  |
| **Prioridad:** |  |
| **Estimación:** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Historia de usuario** |  |
| **Nombre del requerimiento:** | Visualizar Reporte de Reservas Realizadas por los Clientes |
| **Como:** | Administrador de la plataforma |
| **Quiero:** | Visualizar un reporte con todas las reservas realizadas por los clientes |
| **Para poder:** | Hacer un seguimiento de la actividad de los usuarios y ver cuáles son los restaurantes más populares. |
| **Criterios de aceptación:** | -El administrador debe poder generar un reporte con todas las reservas realizadas, incluyendo detalles como el restaurante, cliente, fecha de reserva y número de personas. -El reporte debe incluir filtros por fecha, restaurante y cliente para facilitar la búsqueda. -El reporte debe mostrar información sobre el estado de la reserva (confirmada, cancelada, pendiente). -El sistema debe permitir exportar el reporte a un formato como CSV o PDF. |
| **Valor:** |  |
| **Prioridad:** |  |
| **Estimación:** |  |

**HISTORIAS GENERALES**

**1. INICIO DE SESIÓN:** Un inicio de sesión corriente, con validación de datos pero que lleve a cada usuario a un panel.

**2. GESTIONAR PERFIL:** Los administradores y clientes tendrán un apartado donde podrán gestionar su perfil.